**Работа уполномоченных по правам пациентов.**

С октября 2012 года в медицинских организациях Республики Татарстан работают представители страховых медицинских организаций**(Уполномоченные по правам пациента)**, которые действуют в интересах застрахованных лиц вне зависимости от их страховой принадлежности.

Уполномоченный по правам пациента:

- ответит на вопросы по реализации ваших прав на получение бесплатной медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования;

- поможет решить спорные вопросы между вами и медицинской организацией;

- примет обращение (устное и письменное) в страховую медицинскую организацию, если вопрос не разрешен Уполномоченным по правам пациента.

Страховая медицинская организация защитит ваше право:

- на бесплатное получение медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий ОМС;

- на выбор медицинского учреждения и лечащего врача;

- на возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью при оказании медицинской помощи.

А так же в других случаях нарушения ваших прав при получении медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.

Подробную информацию о работе Уполномоченных по правам пациентов вы можете получить на официальных сайтах страховых медицинских организаций, осуществляющих деятельность по обязательному медицинскому страхованию на территории Республики Татарстан, а также по телефонам «горячей линии» (звонок по России бесплатный).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Страховая медицинская организация | Официальный сайт | Телефон «горячей линии» |
| ООО «Страховая компания «АК БАРС-Мед» | www.акбарсмед.рф | 8-800-500-03-03 |
| ООО «Страховое медицинское общество «Спасение» | [www.spasenie-med.ru](http://www.spasenie-med.ru/) | 8-800-100-07-17 |
| ООО Страховая медицинская организация «Чулпан-Мед» | [www.чулпан-мед.рф](http://www.xn----7sbnd1aifo8a2b.xn--p1ai/) | 8-800-200-10-65 |

В 2016 году работа Уполномоченных по правам пациентов продолжена в 16 медицинских организациях, в том числе в:

* ГАУЗ «Городская клиническая больница №7» г.Казани
* ГАУЗ «Городская поликлиника №20» г.Казани
* ГАУЗ «Городская поликлиника №21» г.Казани
* ГАУЗ «Городская поликлиника №8» г.Казани
* ГАУЗ «Зеленодольская центральная районная больница»

**Пациентлар хокуклары буенча вәкаләтле вәкилләр эшчәнлеге турында.**

2012 елның октябреннән Татарстан Республикасы медицина оешмаларында иминләштерелгән затлар мәнфәгатьләреннән чыгып эш итә торган иминият медицина оешмалары вәкилләре **(Пациент хокуклары буенча вәкаләтле вәкилләр)** эшләп килә. Алар үз эшчәнлекләрен гражданнарның кайсы иминият оешмасында иминләштерелүләренә бәйсез рәвештә гамәлгә ашыра.

Пациент хокуклары буенча вәкаләтле вәкилгражданнарның**:**

- мәҗбүри медицина иминияте кысаларында түләүсез медицина ярдәме алуга булган хокукларын тормышка ашыруга кагыла торган сорауларына җавап бирә;

- алар белән медицина оешмасы арасында чыккан бәхәсле мәсьәләләрне хәл итүдә булышлык күрсәтә;

- мәсьәлә Пациент хокуклары буенча вәкаләтле вәкил тарафыннан хәл ителмәсә**,** иминият медицина оешмасына мөрәҗәгать итә (телдән һәм язмача).

Иминият медицина оешмасы алга таба да гражданнарның мәҗбүри медицина иминиятенең дәүләт гарантияләре территориаль программасы күләмендә медицина ярдәмен түләүсез алуга, медицина учреждениесен һәм дәвалаучы табибны сайлап алуга, медицина ярдәме күрсәткәндә сәламәтлекләренә зыян салынган очракта, зыянны каплауга булган хокукларын, шулай ук мәҗбүри медицина иминияте буенча медицина ярдәмен алганда хокуклары бозылган башка очракларда хокукларын яклаячак.

Пациентлар хокуклары буенча вәкаләтле вәкилләрнең эше турында тулырак мәгълүматныэшчәнлекләрен Татарстан Республикасы территориясендә мәҗбүри медицина иминияте буенча гамәлгә ашыручы иминият медицина оешмаларының рәсми сайтларыннан, шулай ук «кайнар линия» телефоннары буенча алырга мөмкин (шалтырату Россия буенча түләүсез).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Иминият медицина оешмасы | Рәсми сайты | «Кайнар линия» телефоны |
| Җаваплылыгы чикләнгән «АК БАРС-Мед» иминият компаниясе» җәмгыяте | www.акбарсмед.рф | 8-800-500-03-03 |
| Җаваплылыгы чикләнгән «Спасение» иминият медицина җәмгыяте» җәмгыяте | [www.spasenie-med.ru](http://www.spasenie-med.ru/) | 8-800-100-07-17 |
| Җаваплылыгы чикләнгән «Чулпан-Мед» иминият медицина оешмасы» җәмгыяте | [www.чулпан-мед.рф](http://www.xn----7sbnd1aifo8a2b.xn--p1ai/) | 8-800-200-10-65 |

2016 елда Пациентлар хокуклары буенча вәкаләтле вәкилләр үз эшчәнлекләрен 16 медицина оешмасында дәвам иттерә, шул исәптән түбәндәгеләрдә:

-Казан шәһәренең «7 нче шәһәр клиник хастаханәсе» дәүләт автоном сәламәтлек саклау учреждениесе;

-Казан шәһәренең «20 нче шәһәр поликлиникасы» дәүләт автоном сәламәтлек саклау учреждениесе;

-Казан шәһәренең «21 нче шәһәр поликлиникасы» дәүләт автоном сәламәтлек саклау учреждениесе;

-Казан шәһәренең«8 нче шәһәр поликлиникасы» дәүләт автоном сәламәтлек саклау учреждениесе;

-«Зеленодольск үзәк район хастаханәсе» дәүләт автоном сәламәтлек саклау учреждениесе.